

CATÁLOGO de
SERVICIOS de la
CÁMARA de
COMERCIO ITALIANA
EN MÉXICO

Principales servicios

INTRODUCCIÓN

▪ ¿QUE ES?

El **Catálogo de servicios** de la Cámara de Comercio Italiana en México (CCIM) favorece la (estabilización) de las relaciones entre la Cámara y sus clientes (Empresas, PA) que son basadas en criterios de transparencia y claridad. El Catalogo describe las actividades que favorecen al proceso de internacionalización de las empresas y del territorio italiano, así mismo define los principios de gestión y suministro. A pesar de no ser completamente exhaustivo, el catalogo ofrece a la empresa y a la Administración Publica una amplia gama de servicios y sus respectivos costos. Hay que considerar que los costos expresados en el catálogo son valores medios de referencia, por lo tanto no pueden ser considerados como valores de un presupuesto específico, el cual será proporcionado en el momento de la petición.

▪ QUIENES SOMOS?

Desde 1948 la Cámara de Comercio Italiana en México (CCIM) representa un importante instrumento para promover y estimular las relaciones comerciales entre Italia y México.

La CCIM es una Asociación Civil que incorpora empresas, empresarios y profesionales italianos y locales que operan en diversos sectores.

El objetivo principal es promover el comercio y las inversiones recíprocas entre los dos países, representando además un punto de referencia en México para las empresas italianas que estén interesadas en crear contactos con socios en el país

Nuestro principal objetivo consiste en garantizar a nuestros socios una serie de servicios de promoción, información, asistencia y participación a las actividades comerciales entre los dos Países, a través de una amplia carpeta de actividades y servicios.

Nuestros servicios se pueden clasificar según las siguientes categorías:

- Grande empresa;
- Mediana empresa;
- Pequeña hacienda;
- Socio individual;
- Socio extranjero.

En nuestro sitio web <http://camaraitaliana.com.mx/> se pueden encontrar las empresas actualmente afiliadas. Nuestras oficinas se encuentran en Av. Presidente Masaryk 490, Oficina 801, 11550, Col. Polanco, México D.F. y es posible contactarnos al número +52 1 55 5282 2500.

▪ COMO OPERAMOS?

Para alcanzar nuestros objetivos, trabajamos junto a nuestros socios que son principalmente empresarios italianos y mexicanos, así como en conjunto a las instituciones públicas y privadas que sustentan la internacionalización de las empresas, entre estas Regiones, Cámaras de Comercio, Asociaciones de

categoría, ferias, consorcios, cooperativas, red de empresas, Parques industriales, bancos, organizaciones internacionales, consejos económicos y de desarrollo del territorio.

▪ NUESTROS OBJETIVOS

Asesorar al cliente a través de servicios gratuitos y de pago que abarcan desde informaciones indicativas para ingresar a un específico sector del mercado hasta estrategias de posicionamiento y de consolidación tanto de las empresas italianas en el mercado extranjero como de las empresas mexicanas que deseen colaborar con pequeñas y medianas empresas italianas.

Organizar eventos y actividades de *match-making* para ofrecer a las empresas la posibilidad de conocer socios extranjeros a los cuales presentar propuestas de colaboración productiva, tecnológica y comercial.

Promover y valorizar las excelencias del territorio italiano, difundiendo sus particularidades a través del compartimiento de *know-how*; de la realización de conferencias, seminarios, misiones comerciales e iniciativas promocionales con instituciones públicas y privadas.

Proporcionar conocimientos sobre la forma de operar en el país, a través de la formación dirigida a las empresas y / o profesionales individuales; o a través de prácticas profesionales en colaboración con las principales universidades italianas y extranjeras.

▪ NUESTROS PRINCIPIOS

Con el fin de garantizar una alta calidad de servicios profesionales nos comprometemos en asegurar regularmente:

- Conocimientos
- Claridad
- Cortesía
- Confidencialidad
- Imparcialidad

El suministro de nuestros servicios se basa en:

- Satisfacción de las solicitudes
- Puntualidad
- Transparencia de los procedimientos

- **SERVICIOS ESTANDAR DE CALIDAD**

Para garantizar y complementar la *performance* de los servicios individuales asistiendo cada vez mejor nuestros clientes, la Cámara realiza un seguimiento continuo y un servicio de *customer satisfaction* que se basa en un sistema de reclamaciones, de acuerdo al principio de máxima atención al cliente.

- **NOTAS**

- ✓ Los costos expresados deben considerarse en base a valores medios de referencia que no pueden sustituir a un presupuesto individual que se proporcionará en el momento de petición del servicio.
- ✓ En el momento de la formulación del presupuesto, se proporcionarán informaciones sobre los posibles cargos que la ley aplica a los costos expresados.
- ✓ Los servicios se conceden sólo en el momento de la aceptación de la propuesta, y cuando sea necesario, en el momento de entrega del depósito, excluyendo las instituciones públicas y bajo las específicas normas.
- ✓ Se observa que los servicios que no estén incluidos en este catálogo podrán ser igualmente pedidos a la Cámara que evaluará la viabilidad y las condiciones.

MODELOS DE SERVICIO

1. SERVICIOS INFORMATIVOS

1.a Orientación inicial al mercado

- Análisis de mercado por País / sector
- *Dossier* de información sobre los reglamentos (aduanas, incentivos fiscales)
- Información sobre ferias y eventos

1. b Seminario de información/*country presentation*

2. EVENTOS Y COMUNICACIÓN

2.a Eventos

- Eventos de *networking*
- Eventos específicos

2.b Comunicación

- Anuncios en revistas, medios electrónicos y redes sociales
- Ruedas de prensa, relaciones con los medios
- Campañas de Medios (compañías de lanzamiento, productos, etc.).

3. BUSINESS CONTACT

- Identificación y selección de socios / contrapartes (importadores, distribuidores, proveedores y socios estratégicos) con / sin agenda de citas
- Organización de misiones comerciales: *incoming, outgoing, workshop* con B2B
- Participación en ferias

4. SOPORTE Y SERVICIOS DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA

- Asistencia jurídica (contratos, registro de marcas y patentes, etc.)
- Asistencia administrativa y tributaria
- Asistencia Aduanera
- Actividades de Interpretación / Traducción
- Asistencia especializada para el desarrollo de estrategias para entrar en el mercado (encuestas de sub-sector afectado, producto)
- Asistencia para participar en los programas comunitarios y de las organizaciones internacionales
- Asistencia para la transferencia de *knowhow*
- Apoyo operacional en todas las etapas de asentamiento (puesta en marcha, apoyo logístico, selección de personal, oficinas de representación, etc.)
- Recuperación de crédito- arbitraje
- Formación

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1. SERVICIOS INFORMATIVOS

Análisis del mercado por País/sector		
<i>Búsquedas de mercado País/sector, encuestas estadísticas que proporcionen una primera orientación apta a evaluar la concreta posibilidad de la producción italiana para ingresar en el mercado mexicano.</i>		
Contenidos de los servicios (excepto a diversos acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marco macroeconómico del país ▪ Análisis de la demanda en la zona de interés de la empresa italiana ▪ Análisis de la distribución del producto italiano / Tipo de producto ▪ Clasificación arancelaria del producto ▪ Límites a la importación / exportación del producto de interés del cliente ▪ Análisis de la competencia ▪ Presentación de los principales eventos y exposiciones en cada sector 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de atención		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud en un plazo de 2 días laborales a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto en un plazo de 3 días a partir de la primera respuesta ▪ Entrega de servicio al cliente: en un plazo de 7-10 días a partir de la aceptación del presupuesto 		
Costos y modalidad de pago	costos SOCIO CCIE	costo NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área de organización de eventos; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de emisión de la factura 	Desde €1.200	Desde €1.500

Reportes informativos sobre las normativas (aduanales, fiscales e incentivos)		
<i>Reportes informativos sobre las principales normativas aduanales, fiscales y sobre la presencia de particulares incentivos para las empresas.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Breve introducción del tema de interés ▪ Cuadro normativo de referencia con la indicación de particulares requisitos (no incluye la traducción de las normas específicas) ▪ Indicación de los principales organismos de competencia local en materia de interés 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de atención		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud en un plazo de 2 días laborales a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto en un plazo de 3 días a partir de la primera respuesta ▪ Entrega de servicio al cliente: en un plazo de 7-10 días a partir de la aceptación del presupuesto 		

Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área de Internacionalización i Italia-México; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	costo SOCIO CCIE Desde €300	costo NO SOCIO CCIE Desde €350
Información sobre ferias y eventos		
<i>Información sobre las principales ferias y eventos de mayor relevancia nacional e internacional sobre un sector en específico. Este servicio puede ser entregado para la promoción de algún evento 1) Administración de la organización de la feria interesada en la promoción del evento. 2) Solicitud de empresas interesadas en obtener información de la organización del evento.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> 1) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del target con el organizador de la feria ▪ Envío de invitación al target personalizado ▪ <i>Recall</i> y <i>follow</i> para conocer el interés en el evento 2) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nota indroductiva ▪ Modalidad de participación y referencia de los entes organizadores, así como orientación técnica (lugar del evento, costos y equipamiento bajo el cuidado de los organizadores), participantes extranjeros, número total de expositores (interna y externa) 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de atención		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud en un plazo de 2 días laborales a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto en un plazo de 3 días a partir de la primera respuesta ▪ Entrega de servicio al cliente: en un plazo de 7-10 días a partir de la aceptación del presupuesto 		
Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área de Internacionalización Italia-México; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	costo SOCIO CCIE Desde €900	costo NO SOCIO CCIE Desde €1.200

Seminarios informativos/country presentation
<i>Organización de seminarios informativos- country presentation para empresas y entes institucionales</i>
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente ▪ Contacto con orador ▪ Eventual búsqueda de patrocinio ▪ Relaciones de prensa ▪ <i>Mailing-recall</i> ▪ Organización logística (Renta de sala, predisposición de materiales, servicio de <i>hostess</i> e interpretariado, catering) ▪ follow up (envío material)

Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud en un plazo de 2 días laborales a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto en un plazo de 3 días a partir de la primer respuesta ▪ Entrega de servicio al cliente: en un plazo de 7-10 días a partir de la aceptación del presupuesto 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costo NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área de internacionalización Italia-México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	Desde €900 + gastos	Desde €1.200 + gastos

2. EVENTOS Y COMUNICACIÓN

Eventos de networking		
<p><i>Organización de eventos sociales de la CCIE para las empresas y entes institucionales, con el objetivo de favorecer el networking para el desarrollo de nuevos contactos de negocios e incrementar la base asociativa.</i></p> <p><i>Posibilidad de colocar el evento dentro de manifestaciones mayores o en periodos específicos en el año (días festivos).</i></p>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del contenido con el cliente ▪ Contacto directo con el orador del evento ▪ Búsqueda de patrocinio ▪ Gestión de relaciones con la prensa ▪ Relaciones Publicas ▪ Invitación personalizada (<i>mailing-recall</i>) ▪ Organización y logística (renta de salón, disposición de materiales, servicio <i>hostess</i> e interpretariado y catering) ▪ <i>follow up</i> 		
Modalidad de participación		
La propuesta tiene que ser enviada a la Lic. Laura Gualdi (tel. +52 1 55 5282 2500 ext. 104) e-mail: laura.gualdi@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud, e indicación de los gastos del servicio para la participación del cliente. ▪ Suministro del servicio al cliente en la fecha del evento. 		
Costos y modalidad de pago	Costos SOCIO CCIE	Costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área de organización de eventos; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	Desde €1.500 + gastos	Desde €1.800 + gastos

Eventos Independientes		
<i>Organización de eventos promocionales independientes para la promoción de un sector/producto/territorio</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente. ▪ Definición de la tipología de los eventos (exposición, show room, degustación, etc.) ▪ Selección de invitados ▪ Relaciones públicas y prensa ▪ Organización logística (renta de salón, disposición de materiales, servicio hostess e interpretariado y catering) ▪ Apoyo para la fase logística y operación en aduana para productos de exposición y degustación ▪ <i>follow up</i> 		
Modalidad de participación		
La propuesta tiene que ser enviada a la Lic. Laura Gualdi (tel. +52 1 55 5282 2500 ext. 104) e-mail: laura.gualdi@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación antes de 3 días del evento ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud, e indicación de los gastos del servicio para la participación del cliente 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIO CCIE Desde €1.500 + gastos	Costos NO SOCIO CCIE Desde €1.800 + gastos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área de organización de eventos; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 		

Anuncios en revistas y medios electrónicos		
<i>Publicación de material promocional – publicidad en revistas y medios electrónicos</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente ▪ Detectar los órganos de prensa y medios más idóneos para el tipo de comunicación, para el tipo de cliente ▪ Definición del mensaje promocional-publicitario en consideración de las características culturales y del público local 		
Modalidad de participación		
La propuesta tiene que ser enviada al Lic. Oscar Santiago (tel. +52 1 55 5282 2500 ext. 105) e-mail: oscar.santiago@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Atención del servicio al cliente dentro de 7-10 días hábiles de la aceptación de la cotización y a la fecha definida del evento 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIO CCIE	Costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encargado: Responsable del área de organización de eventos; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	Desde €1.200 anuales	Desde €1.700 anuales
---	---------------------------------	---------------------------------

Conferencia de prensa, relación con los medios de comunicación		
<i>Organización de conferencias de prensa y gestión de las relaciones con los medios al fin de promover la presencia de una empresa o de anunciar actividades de inversión e intereses en el País.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definiciones de los contenidos con el Cliente ▪ Detectar los órganos de prensa y medios más idóneos para el tipo de comunicación y para el tipo de cliente ▪ Definición de una estrategia de comunicación (tempo, modalidad e instrumentos) ▪ Organización conferencia de prensa (individuación, invitación y contacto periodistas y medios) ▪ Organización logística (renta de salón, disposición de materiales, servicio <i>hostess</i> e interpretariado y catering) ▪ Servicio de <i>press release</i> 		
Modalidad de participación		
La propuesta tiene que ser enviada al Lic. Oscar Santiago (tel. +52 1 55 5282 2500 ext. 105) e-mail: oscar.santiago@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud. ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 3 días antes de la conferencia de prensa. 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIO CCIE	Costo NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área marketing; costo €200 al día ▪ Anticipación del 70% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	Desde €900 + gastos	Desde €1.200 + gastos

Campaña de medios de comunicación (lanzamiento de empresas, productos)		
<i>Definición de campañas de medios de comunicación con el fin de promover la presencia de una empresa – producto en el país</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente. ▪ Detectar los órganos de prensa y medios más idóneos para el tipo de comunicación y para el tipo de cliente ▪ Definición de una estrategia de comunicación (tiempo, modalidad, instrumentos) ▪ Ejecución de la estrategia de comunicación (espacio adquirido en periódicos e internet, así como espacios radiofónicos, organización de conferencias de prensa) ▪ Servicio de <i>press release</i> 		
Modalidad de participación		
La propuesta tiene que ser enviada al Lic. Oscar Santiago (tel. +52 1 55 5282 2500 ext. 105) e-mail: oscar.santiago@camaraitaliana.com.mx		
Tiempo de atención		

<ul style="list-style-type: none"> Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud Envío de cotización dentro de 7 días hábiles Suministro del servicio al cliente dentro de 7-10 días hábiles de la aceptación de la cotización y a la fecha definida del evento 		
Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) Encargado: Responsable del área de <i>marketing</i> y comunicaciones, costo €200 al día Anticipación del 50% al aceptar el servicio. Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	costo SOCIO CCIE A partir de €1.300 + gastos	costos NO SOCIO CCIE A partir de €1.600 + gastos

3. CONTACTO DE NEGOCIOS

Identificación y selección de socios/contrapartes (importadores, proveedores y socios estratégicos) con/sin agenda de encuentros.		
<i>Búsqueda y selección de potenciales socios comerciales y socios estratégicos para el desarrollo de la actividad de inversión, joint venture, transferencia tecnológica.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> Definición de los contenidos con el cliente. Redacción de un listado verificado de contrapartes (max.8 nominativos) con datos de dirección completa, teléfono, correo, actividad principal y sector. Información del proceso con el cliente y selección de las contrapartes Contactar a la contraparte y organizar los encuentros 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud. Envío de cotización dentro de 7 días hábiles Suministro del servicio entre 10- 14 días del aceptación de la cotización 		
Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) Encargado: Responsable del área internacionalización; costo €200 al día Anticipación del 50% al aceptar el servicio. Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	Costos SOCIO CCIE Desde €550 + €180 cada encuentro realizado	Costos NO SOCIO CCIE Desde €600 + €180 cada encuentro realizado

Organización de Misiones Comerciales incoming-outgoing: workshop con B2B		
<i>Organización de misiones comerciales incoming/outgoing y encuentros B2B entre el cliente y la contraparte para el desarrollo comercial, de inversión, join venture, etc. También en modalidad workshop resolviendo más operadores en la misma temática y con el mismo fin.</i>		
contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> Definición de los contenidos con el cliente. Selección de la contraparte Detectar la prensa y medios más idóneos para el tipo de comunicación y para el tipo de cliente Definición de una estrategia de comunicación (tiempo, modalidad, instrumentos) 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de la estrategia de comunicación (espacio adquirido en periódicos e internet, así como espacios radiofónicos, organización de conferencias de prensa) ▪ Servicio de <i>press release</i> ▪ Contacto con la contraparte para pre-verificar ▪ Organización de encuentros B2B (horarios de agenda, intérprete) ▪ Organización <i>workshop</i> (de acuerdo a las especificaciones) ▪ <i>Follow up</i> 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Suministro del servicio al cliente dentro de 14 días hábiles de la aceptación de la cotización y a la fecha definida del evento 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área internacional Italia - México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	A partir de €1.100 + gastos	A partir de €1.200 + gastos

Participación/ Representación de empresas italianas en ferias extranjeras o Participación/Representación de empresas extranjeras en ferias Italianas		
<i>Organización para empresas particulares o sociedades de participación en ferias italianas o extranjeras. Presencia de un stand de la Cámara en representación de las empresas interesadas.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección de la feria con el cliente y definición de las modalidades de participación (presencia en <i>stand</i> singular, stand colectivo u organización de agenda B2B) ▪ Definición de la participación en la feria ▪ Servicio de apoyo para renta y organización stand, procesos aduanales para el producto de exposición, inscripción en catálogo, creación de material promocional e interprete. ▪ Apoyo operativo para organización de misiones comerciales <i>incoming-outgoing</i> (boletos de avión, transportes y alojamiento) ▪ En caso de presencia con un stand de la Cámara en representación de la empresa interesada: identificación y contacto con las empresas <i>partner</i> potenciales, Promoción de los productos y servicios ▪ <i>Follow up</i> 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud. ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Suministro del servicio entre 7- 10 días del aceptación de la cotización 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área internacionalización; costo €200 al día 	Desde €790 + gastos	Desde €900 + gastos

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 10 días de la fecha de la emisión de la factura. 		
--	--	--

4. SERVICIOS DE ASISTENCIA Y DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA

SERVICIO de asistencia aduanal		
<i>Análisis de aranceles e impuestos a pagar en la importación de productos en México.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis normativo aduanal ▪ Restricciones de importación 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Suministro del servicio al cliente dentro de 7-10 días hábiles de la aceptación de la cotización 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área internacionalización Italia - México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	A partir de €150 por código aduanal	A partir de €200 por código aduanal

Servicio Legal		
<i>Perfil de Negocios de la Ciudad de México</i>		
Contenidos del Servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil de negocios. 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Atención del servicio al cliente dentro de 20-30 días hábiles de la aceptación de la cotización 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área internacionalización Italia - México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	A partir de €180 + gastos (impuestos gubernativos e bolli ministeriali)	A partir de €200+ gastos (impuestos gubernativos e bolli ministeriali)

Servicio de Interpretación y/o Traducción		
<i>Interpretación y asistencia en los encuentros organizados del cliente</i> <i>Traducción simple de documentos del italiano al español y viceversa.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traducción simple de documentos ▪ Asistencia de intérprete en los encuentros 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Atención del servicio al cliente dentro de 7-10 días hábiles de la aceptación de la cotización y a la fecha definida del evento 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área internacionalización Italia - México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	Traducciones: €20 por página +€110 interpretación	Traducciones: €25 por página + €150 interpretación

Servicio de apoyo operativo en todas las fases de establecimiento (start up, logística, selección del personal)		
<i>Servicio de apoyo de la Cámara para las empresas que quieren establecerse en Mexico.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo informativo sobre la normativa local para la constitución de una sociedad ▪ Servicio de domiciliación fiscal ▪ Desk (teléfono, internet, servicio de buzón de voz) ▪ Suministro de los servicios de <i>Temporary Export management</i> 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de suministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud. ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Suministro del servicio entre 7- 10 días del aceptación de la cotización 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costo NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio (<i>tarifa fija</i>) ▪ Encargado: Responsable del área Internacionalización; costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio. ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura. 	Apoyo informativo: €120 Servicio domicilio fiscal: €100 al mes Desk: €700 Temporary Export Management: €1.200 al mes por un mínimo de 4 meses.	Apoyo informativo: €150 Servicio domicilio fiscal: €120 al mes Desk: €840 Temporary Export Management: €1.500 al mes por un mínimo de 4 meses.

Servicio de representación de la empresa italiana		
<i>Es un servicio en el cual la Cámara de Comercio ayuda a la empresa en las fases iniciales de venta de sus productos.</i>		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo en la creación de un portafolio de clientes. ▪ Actividad de apoyo en la promoción de evento. ▪ Actividad de apoyo en la comercialización de los productos. 		
Modalidad de Servicio		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos de atención		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Atención del servicio al cliente dentro de 7-10 días hábiles de la aceptación de la cotización y a la fecha definida del evento 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costos NO SOCIO CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio <i>tarifa fija</i> ▪ Encargado: Responsable del área internacionalización Italia - México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	A partir de€1.200+ gastos	A partir de€1.500 + gastos

Servicio de recuperación recupero credito-arbitraggio €200 fisso + 20% su somme recuperate		
<i>Servicio de recuperación de créditos extra-judicial.</i>		
Contenidos del servicio (de acuerdo a especificaciones del cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Phone Collection ▪ Solicitud escrita de pagamento 		
Modalidad de participación		
La solicitud debe ser enviada al Lic. Antonino Galliani: (Tel. +52 1 55 5282 2500 ext 116) e-mail: antonino.galliani@camaraitaliana.com.mx		
Tiempos desuministro		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmación de la propuesta dentro de 2 días hábiles de la solicitud ▪ Envío de cotización dentro de 7 días hábiles ▪ Suministro del servicio al cliente dentro de 7-10 días hábiles de la aceptación de la cotización y a la fecha definida del evento 		
Costos y modalidad de pago	costo SOCIO CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio <i>forfait</i> ▪ Encargado: Responsable del área internacional Italia - México, costo €200 al día ▪ Anticipación del 50% al aceptar el servicio ▪ Liquidación entre 30 días de la fecha de la emisión de la factura 	Phone Call: €20 (por pratica affidata)+ 20% sul recuperato; Sollecito Scritto: €35 (per pratica affidata) + 20% sul recuperato	Phone Call: €20 (per pratica affidata) + 20% sul recuperato; Sollecito Scritto: €50 + 20% sul recuperato