

Joana Denisse Rocha Islas

DATOS PERSONALES

Edad: 28 años

Sexo: Femenino

Estado Civil: Soltera

Nacionalidad: Mexicana

Dirección: Colonia Clavería, Azcapotzalco

Teléfono: (01 55) 4444-1894

Teléfono Celular: (044) 55-39-14-62-38

E-mail: denisse.rocha@gmail.com

Cuenta Skype: joanar.24

AREAS DE INTERES

Gestión del área comercial, cooperación internacional, organización de misiones comerciales y eventos, relaciones públicas, organización y dirección de empresas, promoción de negocios y administración de proyectos.

FORTALEZAS

Emprendedora, proactiva, organizada, dinámica, eficaz, trabajo bajo presión, amable, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, responsable, comprometida, honesta, respetuosa, leal, actitud de servicio, capacidad de adaptación y aprendizaje.

FORMACION ACADÉMICA

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO (UVM)

Relaciones Internacionales

Título y Cédula Profesionales

IDIOMAS

- Español: Lengua Materna
- Inglés: Intermedio (cursando actualmente)
- Italiano: Intermedio (cursando actualmente)
- Francés: Intermedio

EXPERIENCIA PROFESIONAL

REFACCIONARIA “BEIL” y SUSENSIONES Y MECANICA AUTOMOTRIZ “MAIO”

Diciembre 2009 – Mayo 2012 / Julio 2014 – actual

Administración en General

✚ Funciones:

Responsable de elaborar pedidos y pago a proveedores, cotizaciones, inventarios, atención a clientes, administración en general, recursos humanos y pago de nómina del personal.

CÁMARA DE COMERCIO ITALIANA EN MÉXICO

Junio 2013 – Julio 2014

Área Promoción de Negocios Italia - México

✚ Funciones:

Coordinación de misiones comerciales: Contacto directo con Italia para la búsqueda de oportunidades de negocios para las empresas italianas en México y viceversa, organización de agendas de encuentros B2B en el marco de misiones comerciales (como “Italia en el Bajío”), agendas de negocios, búsqueda de transportación, hospedaje y servicios de consultoría especializada (“Napoli nel Mondo”, “Evaet - Novara” y “Modena”).

Realización de nuevos proyectos para empresas de alto nivel (elaboración de investigación de estudios de mercado y pre-factibilidad, análisis de los requisitos arancelarios, restricciones aduaneras, etc.), participación en ferias y exposiciones.

Certificación: Realización del proyecto promovido por ISNART y UNIONCAMERE, respecto al sello “Ospitalità Italiana – Ristoranti Italiani nel Mondo” para la certificación de los auténticos restaurantes italianos en México y organización del evento de premiación en la Residencia del Embajador de Italia.

Auxiliar en las áreas de:

- Marketing y Comunicación (convocatoria de mass media a eventos, envío de boletines de prensa, realización del newsletter).
- Socios y Eventos (organización de eventos y ceremonias oficiales, elaboración de convenios con hoteles, scouting, logística y convocatoria de eventos y recepción de invitados).
- Administración (facturación y cobranza de membresías).
- Dirección General (organización de agendas del Director y Presidente de la Cámara y atención a socios).

DESPACHO “MUNICIPIOS AMIGOS DE MÉXICO”

Diciembre 2012 – Junio 2013

✚ Funciones:

Contacto directo con los presidentes municipales de los Estados de la República Mexicana para realizar un análisis económico sobre las necesidades de cada municipio con el objetivo de proporcionarles los recursos federales extraordinarios que otorga cada año el gobierno de la República.

INTERNATIONAL TRADING COMPANY

7 Mayo – 9 Noviembre 2012

Servicio Social

✚ Funciones:

Responsable de realizar cotizaciones ante diferentes empresas transportistas, de la logística y de una presentación de la empresa para el cliente en el Proyecto de Comercialización de flores lilis y orquídeas para exportación a Nueva York, Estados Unidos, desde el municipio de Villa Guerrero, Estado de México.

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

Microsoft Office (Word, Power Point, Excel, Publisher, Outlook), Access, COI, NOI, SAE, Illustrator, Flash, Dreamweaver, Auto Cad, Fireworks, SQL, Visual Basic, Windows Server, Linux, Bases de Datos e Internet

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Gestión Empresarial Exitosa para Pymes – Reconocimiento otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y Coursera, 2016.

Conferencia “1005 Maneras de cómo ser un tiburón laboral” - Reconocimiento otorgado por la Universidad del Valle de México (UVM), 2016.

Técnico en Diseño Gráfico Digital – Reconocimiento otorgado por el Centro de Capacitación Profesional de México (CCPM), 2011.

Simulación de Negocios y Desarrollo de Estrategias Empresariales – Certificado por la participación en el curso impartido por Área 3, 2010.

Feria Emprendedores UVM – Constancia de Participación en la Tercera Feria Institucional Emprendedora UVM Campus Puebla, 2010, 2º lugar a nivel nacional.

Congreso Universitario en Materia Aduanera – Constancia por asistir al congreso impartido por la Asociación de Especialistas en Comercio Internacional, 2010.

Técnico en Sistemas Computacionales – Reconocimiento otorgado por el Centro de Capacitación Profesional de México (CCPM), 2009.