



Claudia Flores Ortiz

Lic. en Informática

Cuauhtémoc Mz. 308 Lt.7, Ciudad Azteca

04455 10472712

30 años, soltera

cflores8512@gmail.com

Formación Académica

2006 - 2010 Título en Licenciatura en Informática
Tecnológico de estudios superiores de Ecatepec

2001 - 2004 Certificado de Técnico en Computación
Centro de Estudios Superiores Industrial y de Servicios No. 54

1998 - 2001 Certificado de Secundaria
Escuela Secundaria Quetzalcoatl

Experiencia Laboral

Coordinadora de Mesa de Ayuda y Atención a Usuarios HIDROSINA (2013 – 20016)

Tareas realizadas:

- ✓ Implementación, capacitación y administración del sistema de Mesa de Ayuda WebDesk
- ✓ Soporte técnico a usuarios de corporativo y estaciones de servicio
- ✓ Control de inventario de Hardware y Software de equipo de computo en SAP
- ✓ Planeación de presupuesto anual de la Dirección de TI
- ✓ Revisión de contratos a los proyectos asignados
- ✓ Actividades administrativas, así como apoyo a Dirección de TI

Soporte Técnico a Pc y MAC X-SYSTEM (20011 – 2013)

Tareas Realizadas:

- ✓ Mantenimiento y Reparación de Equipo, así como la compra-venta de refacciones y envió por paquetería
- ✓ Soporte técnico en sitio
- ✓ Elaboración y archivado de Facturas

Becario Informático FARMACOS ESPECIALIZADOS SA DE CV (2010 – 2011)

Tareas Realizadas

- ✓ Elaboración de manuales de usuario para software nuevo implementado por la empresa vía on-line

Objetivo

Poner en práctica las habilidades y conocimientos adquiridos durante mis estudios y así obtener experiencia para el crecimiento de la empresa y el propio, logrando un buen desarrollo profesional en la realización de proyectos y actividades encomendadas.

Habilidades Profesionales

- ✓ Mantenimiento correctivo y preventivo a equipo de cómputo.
- ✓ Respaldo de información.
- ✓ Instalación de redes (LAN y WAN)
- ✓ Configuración de impresoras.
- ✓ Elaboración de manuales de usuario.
- ✓ Administración y colaboración de proyectos.
- ✓ Procesos y diagramas de flujo
- ✓ Capacitación a personal de área TI
- ✓ Manejo de personal
- ✓ Manejo y estandarización de Proyectos

Conocimientos Técnicos

Instalación y manejo de Sistemas Operativos y Paquetería Office:

Windows server 2003, Windows XP, Win 7, Win 8, Linux y Ubuntu.
Paquetería Office 2007-20016 (Project, Visio, Publisher)

Sistemas Especializados:

SAP, Avalon, Veo Ultimate, Bizagi, UPK

Sistemas de escritorio Remoto

Team Viewer, Pc, Anywhere, Escritorio Remoto de Windows

Antivirus

Symantec End Point, Avast, Nod32, AVG, Kaspersky

Bases de datos:

SQL Server 2005, 2008, Excel, Pervasive

Correo Electronico:

Lotus, Outlook, Hotmail, Gmail

Instalación y manejo de Sistema Operativo MAC y Office:

Tiger 10.4, Leopard 10.5, Snow Leopard 10.6, Lion 10.7, Mountain 10.8
Paquetería Office: I life, I work, Toast, Movie Maker

Características Personales

- ✓ Creativa
- ✓ Dinámica
- ✓ Liderazgo
- ✓ Responsable
- ✓ Honesta
- ✓ Ordenada
- ✓ Dedicada
- ✓ Aprendizaje continuo
- ✓ Analítica
- ✓ Proactiva
- ✓ Tolerante
- ✓ Trabajo en equipo

Estudios Adicionales

Actualmente me encuentro estudiando el idioma Ingles los sábados por la mañana, pero mi nivel de ingles es de un 40 % hablado y escrito.

